



**ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS PARA EL
DESARROLLO DE LAS CUATRO HABILIDADES (ESCUCHAR,
HABLAR, ESCRIBIR, LEER)**

Presenta

CENTRO DE APOYO A LA CALIDAD EDUCATIVA

TEMÁTICA

Metodologías y Enseñanza-aprendizaje en Mercadotecnia y áreas afines

Foro de Investigadores y Profesores

AUTOR

ISABEL CRISTINA RUEDA LEIVA

GRISELDA GACHUZ PÉREZ

ENEREYDA ALVISO ABREGO

AUTOR RESPONSABLE

Isabel Cristina Rueda Leiva

BETANCOURT 411 SUR

ZONA CENTRO

MATEHUALA, S.L.P., 78700

(488) 101-1208

isabelcristinarueda@hotmail.com

Enero 2019

Resumen

En este tiempo, el ser humano necesita de una cultura universal que le permita incursionar de manera exitosa en cualquier parte del mundo y decidir donde quiere trabajar o vivir. En el Centro de Apoyo a la Calidad Educativa, sede Matehuala, CACE; en el área de inglés, se observa esta tendencia, se prepara o busca preparar docentes con los conocimientos y habilidades **en la que pueda desmenuzar, comprender, interpretar, aplicar, utilizar, desarmar, rearmar, y entender lo que pasa durante un análisis; aprovechar su conocimiento** para desempeñarse exitosamente a los nuevos retos.

Se pretende crear una necesidad latente y permanente en los docentes con referente al saber hablar, saber entender, saber escuchar y saber escribir inglés a través del Centro de Apoyo a la Calidad Educativa.

El presente trabajo de investigación esta constituido por el motivo de la investigación, con las delimitaciones consideradas, la metodología a utilizar y los objetivos generales y específicos que se consideran. Se contempla el marco teórico en el cual es importante resaltar la aplicación de las teorías como base fundamental de las estrategias propuestas, entre las teorías destacan las inteligencias múltiples de la mano con la inteligencia emocional en un concepto de enseñanza aprendizaje totalmente humanista.

El marco conceptual y la importancia de la enseñanza del idioma inglés en nuestro país como referente al porque se debe que hablar el idioma inglés, asumiendo una concientización de la relevancia que tiene como idioma universal y los beneficios que contrae. El marco contextual que abarca la metodolgia propuesta sustentada teóricamente con un desglose de sesión clase. Se considera el marco institucional con la enseñanza del idioma inglés en CACE y la estrategia propuesta a través de los fundamentos teóricos que sustentan esta investigación.

Considerando que existen infinidad de estrategias de enseñanza aprendizaje del idioma inglés, así como metodologías a seguir, se pretende demostrar que con esta estrategia propuesta el rendimiento en el aprendizaje del idioma inglés incrementa y el desarrollo de las cuatro habilidades resulta con un alto rendimiento debido al uso de las tics y a la aplicación de estrategias adecuadas.

Palabras claves: inglés, aprendizaje, importancia

INTRODUCCIÓN

El área de investigación en la cual se basa es en las estrategias de aprendizaje en el idioma inglés. El avance del desarrollo de las habilidades del idioma inglés en los docentes-alumnos; de eficientizar el proceso de enseñanza del idioma inglés a través de estrategias sugeridas para de esta manera considerar a los docentes-alumnos bilingües. Por consiguiente, la línea de investigación a seguir son las estrategias de enseñanza del idioma inglés, las teorías del aprendizaje, específicamente en el idioma extranjero, los componentes didácticos con sus ventajas y desventajas en el uso, la práctica docente aplicada a la metodología a investigar y básicamente a lograr el perfeccionamiento del desarrollo de habilidades a través de la certificación del idioma inglés.

El diseño metodológico se centra en un enfoque multimodal, o sea, se trabaja el enfoque cualitativo y después el cuantitativo a través de un estudio descriptivo que evalúa, mide y recolecta datos.

La población es de un promedio de 7 docentes-alumnos en la primera etapa de muestreo sería en el periodo del 2017 al 2018; en la segunda etapa de la investigación, sería del 2018 a la fecha con los mismos docentes-alumnos pero con diferente estrategia.

Los instrumentos serán medibles en su mayoría: exámenes en el desarrollo de habilidades del idioma de las habilidades que los comprenden son *Grammar, Reading and Comprehension and Oral Expression* en la aplicación de estos exámenes se analiza el desarrollo grupal, el avance que se tiene, las debilidades a fortalecer, así como, el desarrollo individual de cada uno de los alumnos. De esta forma se analiza pedagógicamente el desarrollo en el idioma inglés. El examen de diagnóstico se aplica al inicio de cada módulo para conocer el nivel de los alumnos al ingresar al Centro de Apoyo a la Calidad Educativa, con este examen de diagnóstico se toman las medidas pedagógicas necesarias.

También se ha considerado realizar comparativos del grupo a investigar en cuanto a aprendizaje del idioma inglés con el fin de realizar análisis de aprovechamiento y establecer criterios y estrategias para el mejoramiento de los grupos.

El objetivo de la investigación es demostrar el aprovechamiento de las estrategias en el aprendizaje del idioma inglés.

El procedimiento estadístico se basa en el desarrollo de habilidades de los alumnos de manera individual para detectar las debilidades que presenten con estrategias de aprendizaje. Logrando de esta manera el

resultado final de demostrar el impacto que se tiene en el idioma inglés con las estrategias de aprendizaje propuestas.

En cuanto el trabajo que se esta realizando con los docentes-alumnos, se han llevado a cabo diferentes estrategias y recopilación de datos que nos apoyaran posteriormente en los comparativos que se realizan el próximo periodo.

Además se aplicarán evaluaciones continuas a docentes-alumnos, para llevar un seguimiento . Estas evaluaciones se realizan a través de la observación en el desarrollo de las clases, el seguimiento y acompañamiento con los docentes-alumnos para encauzar las debilidades presentadas y uso de materiales didácticos, posteriormente se realizarán comparativos de los resultados en la primera etapa y segunda etapa que serán los parámetros de la investigación.

Justificación

La presente investigación se realiza con el objetivo de conocer y evaluar las estrategias de enseñanza en el idioma inglés con los docentes-alumnos del Centro de Apoyo a la Calidad Educativa debido a que es importante conocer el impacto pedagógico que tiene la metodología propuesta con las herramientas sugeridas ya que las estrategias de enseñanza genera un aprendizaje significativo en los docentes-alumnos; es decir, el desarrollo de las habilidades del idioma (comprender, hablar, leer y escribir) serán desarrolladas en cada uno de los docentes-alumnos apoyados por las estrategias mencionadas. El desarrollo de las habilidades es una gran ventaja y beneficio en el idioma inglés ya que actualmente el idioma inglés en nuestro país logra desarrollar dos de cuatro habilidades **cognitivas** del idioma, dándole énfasis en la gramática y lectura que **define una postura crítica como** no bilingüe del todo.

Las conveniencias de la investigación es el proponer estrategias de aprendizaje en el idioma inglés, para lograr generar docentes-alumnos bilingües cumpliendo así con las necesidades educativas, socioeconómicas, profesionales, laborales y personales, del contexto en el que vivimos. Siendo esto de gran utilidad para nuestra comunidad contar con Centros de Apoyo a la Calidad Educativa que ofrezcan una demanda educativa al alcance de todos y para todos.

OBJETIVOS

Los objetivos aquí planteados hacen una investigación objetiva que nos lleva a analizar lo siguiente:

El objetivo general es proponer estrategias de aprendizaje del idioma inglés en el Centro de Apoyo a la Calidad Educativa Matehuala, S.L.P.

En cuanto a los objetivos específicos se desglosan los siguientes:

- a) Conocer validez de mi propuesta para destacar sus puntos fuertes y evidentemente, sus posibles mejoras.
- b) Analizar y reflexionar en base a la propia actividad docente para una mejora continua.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La necesidad de desarrollar las cuatro habilidades del idioma inglés en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés implica una serie de cuestionamientos que habría que afinar.

¿Cómo se desarrollan las cuatro habilidades del idioma inglés en una aula? ¿Las planeaciones consideran el uso de las tecnologías como didáctica digital o se tiene que romper con hábitos didácticos? ¿Qué tan eficiente resulta el proceso de enseñanza aprendizaje en el idioma inglés? ¿Dentro del contexto, los docentes-alumnos cuentan con el tiempo necesario para apoyarse en sus casas con la enseñanza del inglés?

El planteamiento del problema surge con la necesidad de sugerir estrategias de aprendizaje para el proceso de enseñanza del idioma inglés:

¿Cuáles estrategias de aprendizaje influyen en el proceso de enseñanza del Idioma Inglés en el Centro de Apoyo a la Calidad Educativa de Matehuala, S.L.P.

En esta necesidad de investigación surgen dos variables: a) las estrategias de aprendizaje del idioma inglés formulada de forma clara y sin ambigüedades en la cual existen las posibilidades de comprobar la relación entre las variables a través de la observación y de la evaluación.

Las necesidades surgidas es el inducir, practicar, asesorar y brindar acompañamiento a los docentes – alumnos de CACE Matehuala, en el área de inglés; así como, realizar un diagnóstico de los alumnos para conocer sus debilidades y fortalezas en el idioma inglés, su capacidad de aprendizaje y todo lo que implique el proceso de adquisición del idioma inglés.

Las delimitaciones establecidas en la parte teórica son las estrategias de aprendizaje y el proceso de enseñanza del idioma inglés; en la delimitación espacial abarca desde la ciudad, Matehuala, S.L.P., hasta el

Centro de Apoyo a la Calidad Educativa, CACE área de inglés , las unidades de observación son los docentes- alumnos.

MARCO TEÓRICO

Dentro del aprendizaje del idioma inglés el Centro de Apoyo a la Calidad Educativa en Matehuala, S.L.P., se ha identificado con la metodología propuesta con el cual trabaja un perfil multi competente.

“El perfil multi competente va a facilitar a nuestros docentes-alumnos su participación en la solución de las exigencias del mundo de hoy y del futuro, porque estamos fomentando y cultivando sus competencias globales” (Boix Mansilla & Jackson, 2011)

Este perfil competente referente de Boix Mansilla & Jackson resalta las características del perfil de egreso que se pretende alcanzar en CACE. El perfil en el cual el idioma inglés resalta con las habilidades que se desarrollen en esta nueva era digital tales como, el manejo de diversos tipos de dispositivos electrónicos que apoyen el diseño de clases y que se construyan recursos propios que fomenten el aprendizaje en el aula. El gran reto es que los docentes adquieran el compromiso de capacitarse de manera continua, ya sea de forma presencial, semi-presencial o a distancia.

En este proyecto , los directivos y líderes escolares son un aparte muy importante, ya que deben inculcar la visión adecuada y actuar con liderazgo.

Una de las Teorías que tiene el objetivo de implementar nuevas estrategias dentro del aula que permitan el progreso del docente-alumno en cuanto a la producción del idioma es la Teoría de la Voz Generadora desarrollada por Angel Martorell en 2008 como eje central de la metodología *Advanced Method Co*, AMCO, para la adquisición de una segunda lengua. Se basa en los análisis de los distintos códigos de comunicación que el niño utiliza en su relación con el mundo que le rodea y con los que expresa ideas, experiencias, necesidades o sentimientos, mediante gestos, actitudes, tonos o voz y el lenguaje en todas sus formas.

“Los humanos nacemos con la habilidad física y biológica para aprender cualquier idioma. La Voz Generadora propone ofrecer ejercicios de discriminación auditiva en donde se puedan identificar imágenes con sonidos de la nueva lengua” (Angel Martorell, 2008)

Se pretende que el docente-alumno desarrolle destrezas básicas, necesarias para comunicarse en inglés, fomentando actitudes positivas hacia otras culturas, sus lenguas y sus costumbres.

En la propuesta de estrategia planteada se trabaja con las Inteligencias Múltiples, IM del autor Howard Gardner y dada a conocer en 1983; a la par se trabaja con *Emotional Intelligence* de 1995 de Daniel Goleman, la Inteligencia Emocional, IE, engloba habilidades como la comprensión y expresión de los sentimientos, el control del genio, la empatía, la simpatía, la independencia, la capacidad de adaptación, la capacidad de resolver problemas en forma interpersonal, la persistencia, el respeto o la cordialidad.

“Se intenta demostrar que la educación no tiene porque ser uniforme ya que todas las personas son distintas y en consecuencia no precisan del mismo trato. Gardner defiende que cada persona es particular y, por lo tanto, las metodologías, evaluaciones y demás prácticas educativas deberían adaptarse al máximo a cada alumno, para facilitar así todo su proceso educativo.” (Gómez, 2012, p.21)

Se ha diseñado para las clases una metodología propuesta que se apoya en los conceptos de aprendizaje significativo, aprendizaje constructivo y secuencia cíclica de contenidos, utilizando estrategias novedosas y eficaces como el trabajo cooperativo, los mapas mentales, las rutinas diarias y el *Pronunciation Lab*.

Estos fundamentos didácticos incluyen el trabajar de forma colaborativa en un proyecto siguiendo pautas iniciales marcadas por el docente y donde cada docente-alumno tiene un rol individualizado con unos objetivos a conseguir.

“ El verdadero aprendizaje se basa en el descubrimiento, guiado por un tutor, más que en la transmisión de conocimientos” (John Dewey)

Las estrategias didácticas en la metodología del idioma inglés que se aplica en el Centro de Apoyo a la Calidad Educativa, CACE, con los contenidos que se presentan de forma cíclica en espiral, esto es, se repiten conceptos constantemente, estructurándose por habilidades, más que por temas, y secuenciándose conforme a la profundidad y complejidad que impone el desarrollo. Es una secuencia cíclica de contenidos que conlleva a un aprendizaje significativo.

Los mapas mentales son una técnica que permite la organización y la representación de información de forma sencilla, espontánea y creativa para que sea asimilada y recordada por el cerebro. Este método permite que las ideas generen a su vez otras y que sea fácil visualizar como se conectan, se relacionan y se expanden fuera de las restricciones de la organización lineal tradicional.

“...son una poderosa técnica gráfica que nos ofrece una llave maestra para acceder al potencial del cerebro y que se puede aplicar a todos los aspectos de la vida, de tal manera que una mejora en el aprendizaje y una mayor claridad de pensamiento puedan reforzar el trabajo de los seres humanos” (Tony Buzan, 2011)

Esta técnica permite organizar y representar información compleja de forma gráfica, y el mapa resultante utiliza palabras e imágenes para representar ideas y conceptos que se unen a otras por medio de líneas radiales cuyo origen es una idea central. Los mapas mentales fomentan la creatividad, la retención y el aprendizaje en general; ayudan a organizar ideas, estudiar un problema, pensar un nuevo negocio, entre otros. (Anexo 1)

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Las estrategias de aprendizaje propuestas para lograr desarrollar las cuatro habilidades esta diseñado para una clase de dos horas y media, dos veces por semana y esta desarrollada para que los docentes-alumnos puedan potenciar al máximo el dominio de sus habilidades del idioma inglés a través de una inmersión total, esto por la generación de una diversidad de situaciones de aprendizaje vivenciales que facilitan la creación de contextos de aprendizaje específico.

En esta propuesta de estrategias de aprendizaje comprende la evaluación continua como un instrumento que proporciona la información y la comprobación de las cosas que se han aprendido a través de los proyectos que se han realizado durante las sesiones. (Anexo 2)

Dentro de esta nueva forma de ver la evaluación dice Ana Geli (1999) que se incluyen algunos factores como por ejemplo:

- Se hace con el fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje
- Se debe mantener una continua **evaluación** durante el proceso empleando la **reflexión** y el diálogo.
- Debe abarcar a cada docente-alumno por igual e individualmente.

Existen diversas maneras de recoger la información en cada una de las evaluaciones que se implementa: las **cuantitativas** que incluyen los exámenes múltiples, los exámenes cortos; las cualitativas como son los diarios de clase, las técnicas de observación, ensayos, reflexiones y comentarios. (Anexo 3)

A continuación se da a conocer la metodología sugerida que se emplea en el aula para lograr desarrollar las cuatro habilidades del idioma inglés en docentes-alumnos de CACE Matehuala, S.L.P.

PREPARACIÓN DE UNA CLASE

Antes de iniciar con una sesión clase el docente tiene que saber con anterioridad los siguientes aspectos:

- 1) Después de haber explorado el contexto sobre el cual desarrollará la clase, el docente debe saber:
 - a. Hacia quien va dirigido, es decir la variedad de alumnos que se encuentran en la clase, ya sea docentes, adolescentes, familiares, etc.
 - b. El tema que se va a tratar; este suele estar determinado por las necesidades de los profesores que lo abordan por los intereses del alumno, por cambios en la legislaciones educativa y por cambios en el proyecto del CACE Matehuala, S.L.P.

El docente inicia su sesión con un saludo, preguntando estados de ánimo, clima, fecha, hora y hace un pase de lista preguntando si alguien ha faltado y porque desarrollando de esta manera la inteligencia emocional del docente-alumno. Esto se llama una rutina diaria que se emplea todos los días invirtiendo un mínimo de tiempo.

Se checa alguna tarea que se haya dejado y se da un breve repaso para indagar si cumplieron o bien si quedo el aprendizaje significativo con preguntas, pláticas, experiencias en base a la tarea. Proceso conocido como retroalimentación que se da en diferentes formas, tanto oral, escrita, visual o a través de alguna demostración.

Para dar inicio a la clase se plasma la materia que se verá y los objetivos a perseguir en el día de hoy. Tomando como ejemplo la materia de *Grammar* y se dará un repaso a los verbos en *present tense* y a la estructura gramatical de una oración. Esta presentación del tema se realiza dos o tres veces aplicadas la IM para cubrir la individualidad del aprendizaje.

Se da el repaso de vocabulario en verbos para verificar que no se han olvidado y los tienen presentes para presentar la actividad. De igual forma, anticipa las palabras a usar, agilizando la clase y la fluidez de la expresión oral.

Actividad 1: En el pizarrón proyectado con el cañón, el ejercicio de sustitución de sujeto por pronombres. El docente utiliza su laptop, los docentes-alumnos sus libros. Al momento de pasar a contestar los alumnos lo hacen en el pintarrón proyectado, lee el alumno en voz alta, y después sus compañeros para checar pronunciación. Es importante notar el uso de las tics en esta actividad, considerando que si el aula refleja la sociedad en la que vivimos, es de esperarse que las Tics tengan un papel protagónico o al menos que existan en las clases de inglés. (Anexo 4)

Actividad 2: En esta actividad se desarrollará la habilidad de escuchar y comprender. Los alumnos tienen un audio que hay que escuchar detenidamente para identificar los pronombres que aparecen en la canción. Al momento de identificarlos se aplaude, es un *sing along* para que visualicen y escuchen la canción. Después de tres veces, el ejercicio se hace solo auditivo. (inteligencia musical, visual, kinestésico)

Actividad 3: Identificar adjetivos en ilustraciones. El docente muestra una ilustración en una *flashcard* y sobre esa se realiza una serie de “lluvia de ideas” relacionada con la ilustración, para posteriormente aumentar el grado de dificultad tratando de hacer oraciones, y terminar con una narración oral de la ilustración. De igual forma, se realiza un mapa mental.

Actividad 4: Contestar en el libro los ejercicios relacionados con los temas visto para fortalecer el aprendizaje desarrollado con las otras habilidades. Expresión escrita a través del libro con la estructura gramatical aplicada al tema.

Revisar con apoyo de los docentes-alumnos, leyendo y corrigiendo las respuestas. Se les cuestiona sobre comentarios o sugerencias relacionados con el tema o con la clase.

En esta ocasión se deja tarea investigar para identificar verbos, adjetivos y pronombres. Se leerá y cuestionará sobre la lectura en la próxima clase, a parte de la revisión gramatical. La evaluación consiste en el trabajo realizado durante el tiempo de sesión, dando un valor cuantitativo a cada una de las actividades. La participación con su valor cualitativo como mayor a mayor que.

Se termina la clase, dando algunos consejos de higiene, personalidad, o valores, recalando la disciplina que se debe tener día a día, así como el respeto con los demás. (inteligencia interpersonal, intrapersonal)

Es así como se propone el trabajo a realizar para lograr el desarrollo de habilidades en los docentes-alumnos de CACE Matehuala, S.L.P. Es importante mencionar que en el desarrollo de esta estrategia de aprendizaje propuesta, se incluyen factores como herramientas didácticas que forman parte del mismo proceso de enseñanza-aprendizaje. El uso de las tecnologías digitales tanto en audio como visuales resalta en el momento de generar la estrategia, ya que implica una combinación de sentidos que los ponen en alerta y optimiza el desempeño al realizarlas.

De igual forma, la aplicación de estrategias en la sesión en las cuales se utilizan las inteligencias múltiples y que de manera subjetiva se adhieren al proceso de enseñanza aprendizaje como una estrategia didáctica.

La planeación que se realiza en el desarrollo de esta sesión y como estrategia de incluir las inteligencias múltiples, la voz generadora, la inteligencia emocional, y los mapas mentales los cuales son los respaldos teóricos que se tienen

RESULTADOS

La estrategia propuesta de aprendizaje aplicada en cualquier módulo de inglés, con lleva a dar los resultados de un mejor aprendizaje del idioma inglés; a lograr que los docentes-alumnos desarrollen sus cuatro habilidades.

Mientras mas se estimule el proceso de enseñanza aprendizaje mayor será el grado de comprensión y de retención del concepto. La estimulación se brinda desde el inicio de la sesión aplicando la estrategia de “*switching process*” que implica solo inglés a través de un anclaje de un objeto. Se debe involucrar activamente al docente-alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje no solo como receptor de información sino como actor protagónico.

El docente-alumno desarrolla estrategias de aprendizaje que conducen al análisis de la gramática para mejorar su comprensión y su lógica al escribir, de esta manera, dejarán de traducir textos o mal interpretar información.

Es necesario que el conocimiento sea “vivencial” para que el docente alumno realmente “haga suya” la información y pueda aplicarla en las diversas instancias que se requiera.

Es así como , los resultados de evaluaciones aplicadas indican que el docente-alumno se motiva mas con recursos educativos tales como material visual, entonación, gesticulación, mímica, expresiones faciales, música, juegos y mas. Por consiguiente, el desempeño que realizan genera mayor desarrollo de habilidades, brinda mas confianza al docente-alumno y motiva a que se expresa de manera natural en el idioma inglés.

Logrando que el docente-alumno “piense en inglés” en lugar de traducir a partir de su idioma materno.

Hablarles exclusivamente en inglés facilita el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las habilidades desarrolladas son evaluadas de manera individual considerando el avance que tenga cada uno de los docentes-alumnos.

CONCLUSIONES

Ha sido un reto lograr el desarrollo de habilidades del idioma inglés en los docentes-alumnos, por tener como obstáculo el contexto en el que se vive. Un lugar donde no se habla inglés, un trabajo donde no se habla inglés y la no necesidad del idioma. Menciono no necesidad, porque cada docente-alumno esta trabajando bajo su perfil educativo que no es el ingles. El interés que tiene este grupo de docentes-alumnos es el reto y la superación personal de cada uno de ellos.

La mayoría del grupo de docentes-alumnos de CACE Matehuala, S.L.P., son personas ya mayores de 40 años que también surge como obstáculo la edad, debido a los procesos de enseñanza aprendizaje que estaban acostumbrados a emplear. Además de tener el efecto de “pena” por expresarse en inglés y cometer errores. Se tuvo que romper con todos esos paradigmas establecidos por los diferentes obstáculos.

Así que la primera parte analizada fue con el sistema tradicional de enseñanza del inglés, que abarca la traducción e interpretación , en su mayoría, de textos, así como de diálogos y todo lo que se pretenda expresar sería a través del cuaderno.

De acuerdo a los avances que se han tenido en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la estrategia propuesta ha funcionado. Se ha visto claramente, que la atención, dedicación y entusiasmo de los docentes-alumnos ha incrementado al ser muy visible la mejoría de su desempeño.

Por supuesto que existen muchas más otras estrategias que se implementan, pero la recomendación para esta estrategia propuesta es crear una rutina de pasos a seguir para que se reproduzca el conocimiento de manera uniforme. De igual forma, las planeaciones considerarlas con las teorías aplicadas en su desarrollo.

Se puede concluir que la mejoría de las cuatro habilidades fue en la expresión oral debido a la motivación que causa el uso de las tics en estas actividades.

El uso de las teorías aplicadas apoya mucho el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés ya que es un combinación de conceptos necesarios para lograr un bienestar personal de manera intrapersonal en primer término y interpersonal como segundo.

Por último nos dirigimos a maestros de inglés, a docentes, a padres de familia, alumnos y lectores en general a invitarlos a mejorar su vida y situación laboral a través del dominio del idioma inglés y su aplicación en cuestiones prácticas de la vida.

BIBLIOGRAFÍA

- Alkin, M. D., & White, P. (1979). *Using Evaluation: Does Evaluation Make a Difference*. Beverly Hills, California, EUA: Sage.
- Arguelles, A. (1997). *La Naturaleza Humana a la Luz de la Psicología Humanista* (1ª edición ed.). México: CONALEP.
- Arguelles, A. (1999). *Administración de la Docencia* (1ª edición ed.). México: CONALEP.
- Avila, Carlos et al. *El Camino a la Excelencia*, AMCO International Education Services, LLC, 2012.
- Buzan, T. (1996). *Mapas Mentales*. (Urano, Editor) Recuperado el 13 de Marzo de 2013, de Mapas Mentales: www.uqeh.edu.mx
- ESF/EFL. (1997). *ESF/EFL Activities to learn English*. Recuperado el 9 de Marzo de 2013, de Spelling Bee: www.esldesk.com
- Fundacion Bilingüe, A. (Noviembre de 2008). *Fundacion Bilingüe, A.C.* Recuperado el 5 de Marzo de 2013, de www.fmb.org.mx.
- Gardner, H. (1983). *Inteligencias Múltiples* (Vols. ISBN 0-465-04768-8). Libros Básicos.
- Goleman, D. (2009). *Inteligencia Emocional*. México: Vergara.
- Gordon, T. (2005). *MET Maestros Eficaz y Técnicamente Preparados* (18ª edición ed.). México: Diana.
- Henson, T. K., & Eller, F. B. (2000). *Psicología Educativa para la Enseñanza Eficaz*. International Thomson Editores.
- Maley, A. (1992). *Resource Books for Teachers* (6ª edición ed.). (J. Hadfield, Ed.) Oxford English Press.
- Martorell, A. (s.f.). *Amco*. Recuperado el 9 de Marzo de 2013, de Amco: www.amcoonline.net
- Martorelli, A. (2008). *AMCO*. (A. Martorelli, Productor) Recuperado el 8 de Marzo de 2013, de AMCO Internacional: www.amco.me
- Tello, C. (2001). Un Decálogo sobre la Reforma que México Necesita. *Revista Educación* (201), 15.
- University Cambridge, C. (s.f.). *ESOL Examinations*. Recuperado el 9 de Marzo de 2013, de ESOL Examinations: www.cambridgeesolmexico.org